



# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedopeneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder  
dossiernummer: **INVULLEN**

## **Algemene voorwaarden Hostla Webhosting.nl**

### **1. Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: verkorte schrijfwijze voor deze Algemene voorwaarden van levering hostingdiensten Hostla Webhosting, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer **INVULLEN**
- 1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Hostla Webhosting een overeenkomst voor het gebruik van diensten Hostla Webhosting heeft gesloten.
- 1.3 Dienst: de door Hostla Webhosting aan de Klant voor gebruik ter beschikking gestelde apparatuur, software, website en/of andere materiële danwel geestelijke eigendommen van Hostla Webhosting.
- 1.4 Overeenkomst: de tussen Hostla Webhosting en de Klant overeengekomen afspraak tot gebruik van de Dienst.
- 1.5 Login: een door Hostla Webhosting toe te kennen combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord welke de Klant toegang geven tot de Dienst.
- 1.6 Dienstantarieven: de door Hostla Webhosting vastgestelde vergoedingen welke de Klant verschuldigd is aan Hostla Webhosting voor het gebruik van Diensten.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Hostla Webhosting tot stand gekomen Overeenkomsten en overige afspraken en toezeggingen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de Klant, hoe dan ook genaamd, worden door Hostla Webhosting uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk stuk dat door een bevoegd vertegenwoordiger van Hostla Webhosting is ondertekend.

### **3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Alle door Hostla Webhosting gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door levering van Diensten aan de Klant door Hostla Webhosting, in opdracht van de Klant.
- 3.3 Indien de Klant een rechtspersoon is, dient op verzoek van Hostla Webhosting bij de aanmelding een bewijs van inschrijving uit het van toepassing zijnde register te worden overlegd. De vertegenwoordiger van de Klant dient op verzoek van Hostla Webhosting zijn of haar tekeningsbevoegdheid aan te tonen.
- 3.4 Hostla Webhosting behoudt zich het recht voor het sluiten van een Overeenkomst met een aspirant-klant te weigeren zonder opgave van redenen.
- 3.5 Bij het samenstellen van de Dienst maakt de Klant gebruik van de door Hostla Webhosting ter beschikking gestelde faciliteiten. Het, al dan niet via elektronische weg, indienen en bevestigen van de Dienst is bindend en onherroepelijk, waarbij de door Hostla Webhosting gevoerde administratie als bewijs dient.

### **4. Verplichtingen van Hostla Webhosting**

- 4.1 Hostla Webhosting spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk en op een verantwoorde wijze beschikbaar te houden.
- 4.2 Hostla Webhosting betracht alle mogelijke zorgvuldigheid in het omgaan met de persoonlijke gegevens van de Klant, zodanig dat de persoonlijke gegevens niet ter beschikking van derden kunnen komen, met uitzondering van leveranciers en vertegenwoordigers van Hostla Webhosting, voor welke deze gegevens strikt noodzakelijk zijn om de Dienst te leveren aan de Klant.
- 4.3 Hostla Webhosting spant zich in om de gegevens die de Klant opslaat op de apparatuur van Hostla Webhosting zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. De Klant bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 4.4 Hostla Webhosting spant zich in om de Klant in staat te stellen op een zinvolle wijze gebruik te maken van de Dienst binnen de gegeven randvoorwaarden.
- 4.5 Hostla Webhosting spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de leveringsonderbreking.

## **5. Verplichtingen van de klant**

5.1 De Klant dient zorg te dragen voor de apparatuur en programmatuur en eventuele diensten van derden die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de Dienst, inclusief gebruik door derden. De Klant dient de door Hostla Webhosting verstrekte Login-gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Indien en zodra de Klant redenen heeft om aan te nemen dat een onbevoegde mogelijk toegang heeft tot de Dienst dient de Klant dit zo spoedig mogelijk te melden aan Hostla Webhosting.

5.3 De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan onderzoek en andere acties van Hostla Webhosting met betrekking tot klachtenbehandeling, technische ondersteuning en systeembeheer.

5.4 Het is de Klant verboden om overeenkomsten af te sluiten met derden voor het gebruik van de Dienst door derden, inclusief doch niet beperkt tot wederverkoop of gratis ter beschikking stelling van de Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Hostla Webhosting.

5.5 De Klant ontplooit geen activiteiten welke:

5.5.1 Op enige wijze schade zouden kunnen toebrengen aan de apparatuur of software van Hostla Webhosting of derden.

5.5.2 In strijd zijn met de op Internet geldende regels en afspraken voor de verwerking van electronic mail, inclusief maar niet beperkt tot:

5.5.2.1 Het versturen van ongewenste email, danwel postings op forums van iedere vorm die in strijd zijn met de plaatselijk geldende regels, welke te herleiden zijn Hostla Webhosting of tot de Dienst.

5.5.2.2 Het draaien van een "open relay" mailserver welke email ontvangt voor een door Hostla Webhosting gehost domein.

5.5.3 Strafbaar zijn danwel aanzet kunnen geven tot het plegen van strafbare feiten, danwel kunnen resulteren in strafrechtelijke of civielrechtelijke stappen tegen de Klant of Hostla Webhosting, danwel in strijd zijn met de op Internet geldende regels en afspraken ("netiquette"), inclusief maar niet beperkt tot hacken, verspreiding van kinderpornografisch materiaal, verspreiding van virussen, materiaal dat onder bescherming van het auteursrecht valt, danwel codes om hiervan gebruik te maken.

5.5.4 Tot doel hebben de door Hostla Webhosting bijgehouden administratie te corrumperen.

## **6. Domeinnamen en IP-adressen**

6.1 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties. Hostla Webhosting vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of IP-adres wordt verleend.

6.2 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat Hostla Webhosting of een leverancier van Hostla Webhosting wordt geregistreerd als technisch of administratief contactpersoon voor het domein. Hostla Webhosting heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. De Klant vrijwaart Hostla Webhosting tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van Hostla Webhosting.

6.3 Hostla Webhosting verleent volledige medewerking bij de verhuizing van een domeinnaam, mits deze domeinnaam door bemiddeling van Hostla Webhosting is aangevraagd en alle openstaande vergoedingen van de Klant aan Hostla Webhosting zijn voldaan. Hostla Webhosting is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade welke het gevolg is van het niet goed afhandelen van de verhuizing van de domeinnaam.

## **7. Vergoedingen**

7.1 Voor het gebruik van de Dienst is de klant een vergoeding verschuldigd, waarvan de hoogte door Hostla Webhosting wordt bepaald in de Dienstentarieven.

7.2 Tenzij anders vermeld, zijn door Hostla Webhosting genoemde vergoedingen steeds in Euro's en exclusief BTW en onder voorbehoud van fouten of wijzigingen.

7.3 Hostla Webhosting is gerechtigd de Dienstentarieven te wijzigen. Wijzigingen zijn steeds direct van kracht en geldt voor de Klant per eerstvolgende factuur. De Klant is tot 5 dagen na ontvangst van de eerste factuur met de nieuwe tarieven gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

7.4 De verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan door middel van overschrijving, danwel contante storting, op de rekening van Hostla Webhosting onder vermelding van de klantcode, factuurnummer of betalingskenmerk.

7.5 Indien de verschuldigde vergoeding niet binnen de op de factuur vermelde periode en na het versturen van een betalingsherinnering in het bezit is van Hostla Webhosting is Hostla Webhosting gerechtigd de betaling uit handen te geven en levering van de Dienst op te schorten zonder nadere mededeling aan de Klant. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van de Klant.

7.6 Indien de Klant een onverschuldigde betaling doet op rekening van Hostla Webhosting kan Hostla Webhosting deze gebruiken om enig, op dat moment of in de nabije toekomst, openstaande factuur van de Klant direct na verzending te voldoen.

## **8. Overmacht**

8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hostla Webhosting onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van Hostla Webhosting jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Hostla Webhosting kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, inclusief maar niet beperkt tot apparatuurstoringen en stroomstoringen.

8.2 Indien Hostla Webhosting door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

8.3 Indien de overmachtstoestand zeven (7) dagen of langer heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige vergoeding, ook niet als Hostla Webhosting als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Hostla Webhosting is op geen enkele manier verantwoordelijk voor enige schade aan de Klant, welke direct of indirect het gevolg is van de Dienst of de Overeenkomst of enig andere omstandigheid waar Hostla Webhosting in betrokken is.

9.2 Hostla Webhosting wijst iedere vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot het handelen van haar klanten, danwel overige natuurlijke of rechtspersonen met wie Hostla Webhosting een overeenkomst aangaat, van de hand.

## **10. Duur en beëindiging**

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tot wederopzegging.

10.2 Onverminderd overige bepalingen heeft de Klant het recht de Overeenkomst en de Dienst op te zeggen: elektronisch, middels de daartoe door Hostla Webhosting aangewezen middelen, schriftelijk, middels een door de afnemer van de diensten ondertekende brief email of fax, mits deze opzegging uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van de huidige betalingsperiode in het bezit is van Hostla Webhosting.

10.3 Hostla Webhosting heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of levering van de Dienst op te schorten indien de Klant in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden, in geval van (voorlopige) surséance of faillissement van de Klant of in geval van een ernstig verstoorde relatie tussen Hostla Webhosting en de Klant, zulks ter beoordeling aan Hostla Webhosting.

## **11. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Hostla Webhosting en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Hostla Webhosting met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, de administratieve gegevens van Hostla Webhosting beslissend.

## **12. Overige**

12.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

12.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.

12.4 Hostla Webhosting heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien (14) dagen na kennisgeving aan de Klant. Indien de Klant niet instemt met de wijziging, heeft deze tot zeven (7) dagen na de kennisgeving het recht de Overeenkomst met ingang van de eerstvolgende betalingsperiode op te zeggen.

12.5 De prijswijziging gaat voor bestaande klanten pas van kracht bij de eerstvolgende betaling.